

新版诉讼服务操作手册

20211012

目录

一、 用户信息	4
1、 用户注册	4
2、 用户登录	6
3、 忘记密码	7
4、 修改个人信息	8
二、 诉讼服务操作	9
1、 诉讼指引	9
2、 文书样式	10
3、 诉讼费计算	11
4、 类案智推	12
5、 以案释法	13
6、 12368 服务	14
7、 网上调解	14
8、 网上立案	15
9、 网上缴退费	19
10、 案件流程查询	20
11、 网上送达	20
12、 网上材料收转中心	21
13、 财产保全	22
14、 网上阅卷	22
15、 延期举证、开庭申请	23

16、 调查令申请	24
17、 司法鉴定	25
18、 生效证明申请	26
19、 提起上诉	27
20、 判后答疑	27
21、 申诉再审	28
22、 网上信访	29
23、 廉政监督	29
24、 同案不同判反映	30
三、 公众服务操作	31
1、 诉讼常识	31
2、 法律法规查询	32
3、 诉讼风险	32
4、 裁判文书查询	33
5、 文书验证	33
6、 热点宣传	34
7、 失信曝光台	35
8、 意见反馈	36
四、 院内导航操作	37

一、用户信息

1、用户注册

1) 点击【注册】按钮（图 1-1）；



图 1-1

2) 选择需要注册的用户类别（图 1-2）；

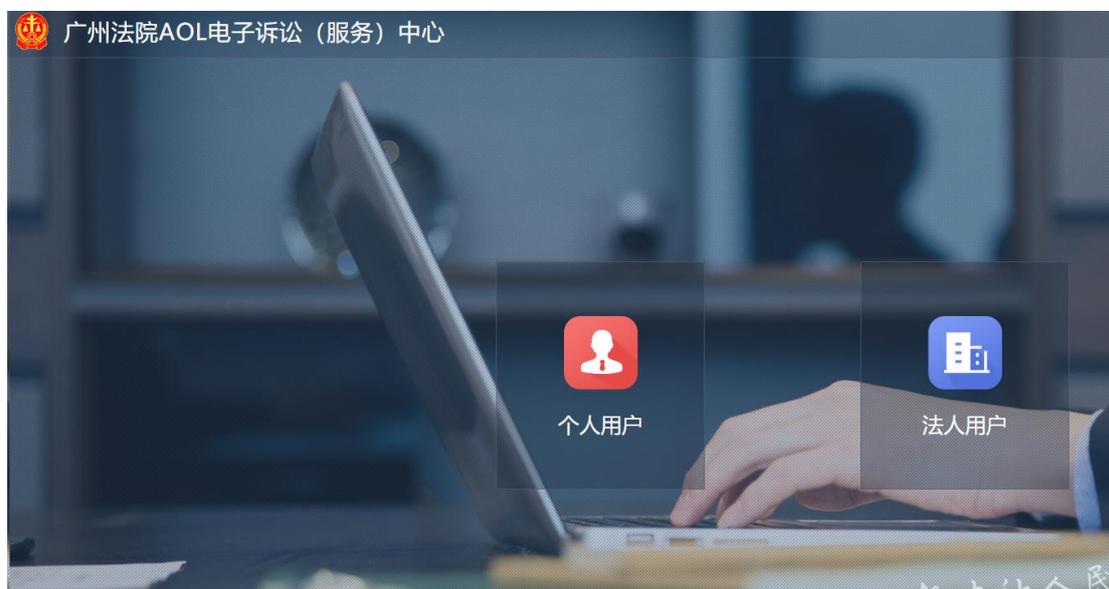


图 1-2

3) 填写“账户信息填写”内容（图 1-3）；

欢迎注册用户中心账号
个人用户注册

账户信息填写 身份信息填写 注册完成

* 手机号:

* 手机验证码:

* 设置密码:

弱 中 强

* 重复密码:

我已阅读并同意《用户协议》

图 1-3

4) 填写“身份信息填写”内容，完成实名认证即可完成注册（图 1-4）。

欢迎注册用户中心账号
个人用户注册

账户信息填写 身份信息填写 注册完成

身份信息

* 请问您的身份是: 案件当事人 执业律师 法律服务工作者 其他代理人

* 请问您是: 内地居民 港澳台居民 海外华侨 外籍人士

* 姓名:

* 身份证号码:

* 是否同意电子诉讼: 是 否

图 1-4

2、用户登录

1) 点击【登录】按钮（图 1-5）；



图 1-5

2) 输入“手机号”和“密码”即可登录（图 1-6）；



图 1-6

3、忘记密码

1) 在登录页面下点击【忘记密码】(图 1-7);



图 1-7

2) 输入需要找回密码的账号，完成“设置密码”和“安全校验”即可完成重新设置密码(图 1-8)。

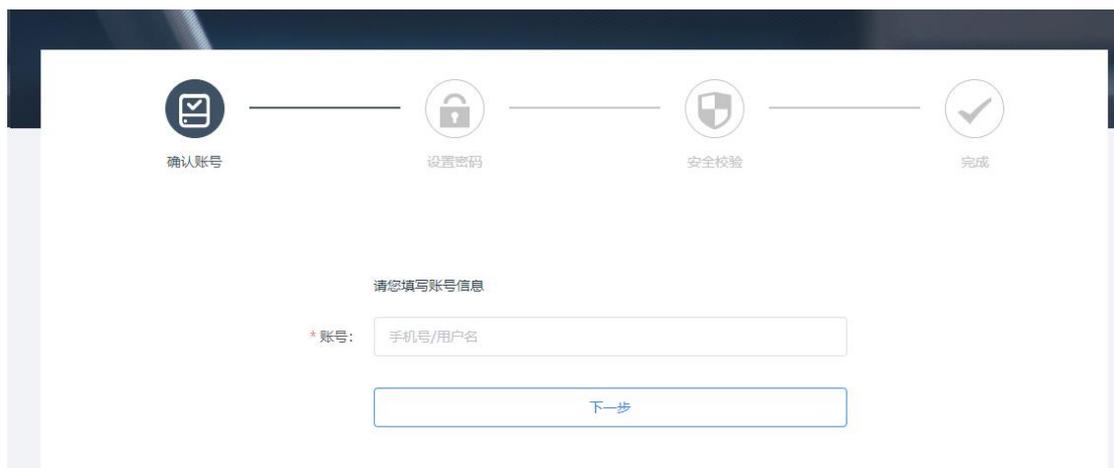


图 1-8

4、修改个人信息

1) 在登录后点击右上角的“姓名”（图 1-9）；



图 1-9

2) 点击需要修改的信息进行修改即可（图 1-10）；



图 1-10

二、诉讼服务操作

1、诉讼指引

若需要了解诉讼相关信息可以点击【诉讼指引】(图 2-1-1),即可选择需要的信息进行查看(图 2-1-2)。



图 2-1-1



图 2-1-2

2、文书样式

若需要查找文书模板可以点击【文书样式】(图 2-2-1), 即可查看需要的文书模板 (图 2-2-2)。



图 2-2-1



图 2-2-2

3、诉讼费计算

若需要预估计算诉讼费用可以点击【诉讼费计算】(图 2-3-1)，选择对应的费用，即可计算出来需要缴纳的费用(图 2-3-2)。



图 2-3-1



图 2-3-2

4、类案智推

若需要类似案件的判决可以点击【类案智推】(图 2-4-1)，输入需要查看的内容，即可展示对应的案例(图 2-4-2)。



图 2-4-1

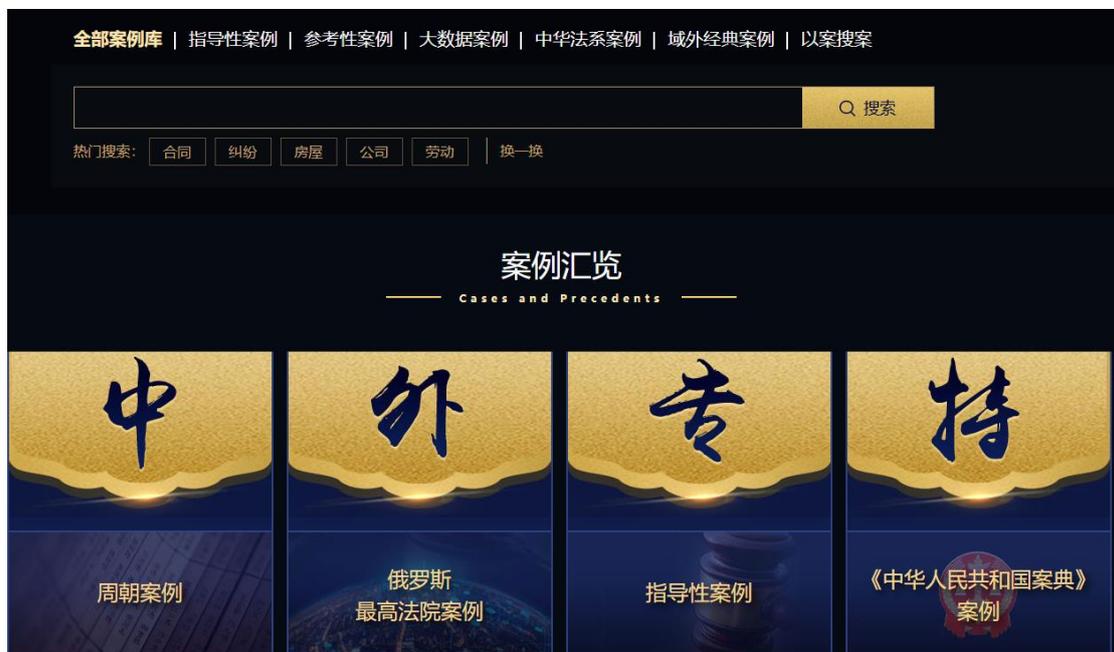


图 2-4-2

5、以案释法

若需要了解案件适用的法律可以点击【以案释法】(图 2-5-1)，查看不同案件适用的法律(图 2-5-2)。



图 2-5-1



图 2-5-2

6、12368 服务

若需要向法院咨询相关信息可以点击【12368 服务】(图 2-6-1)，填写相应的信息提交即可（图 2-6-2），会在 3 个工作日内回复。

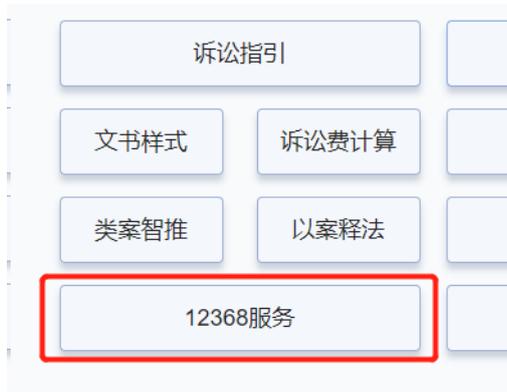


图 2-6-1



The image shows the '12368 服务' registration form. On the left is a sidebar menu with options: '12368简介', '诉前咨询', '院长邮箱', '人工服务', '意见反馈', '网上信访', '旁听预约', '司法救助', '判后答疑', '申诉信访', and '视频接访'. The main form is titled '服务登记 服务结果查询' and '诉前咨询登记'. It contains the following fields:

提出人	* 姓名	* 身份证号码	
	* 手机号码	固定电话	
内容	* 提交法院	广东省广州市中级人民法院	
	案号	13794405682	与案关系
	内容		
	* 查询密码	*****	* 确认密码
* 验证码		0415 点击切换验证码	

At the bottom right of the form is a red '提交' (Submit) button.

图 2-6-2

7、网上调解

若需要进入调解平台可以点击【网上调解】(图 2-7)。



图 2-7

8、网上立案

- 8.1 若需要进行网上立案可以点击【网上立案】(图 2-8-1)。



图 2-8-1

- 8.2 进入网上立案页面，在右侧选择需要申请立案的案件类型，即可进入对应案件的申请立案界面（图 2-8-2）。



图 2-8-2

• 8.3 填写网上立案案件信息

- 1) 以民事一审案件为例，进入民事一审案件的申请立案页面，在该页面中，用户需要进行“诉讼材料”、“当事人信息”及“案件信息”这三大项信息的填写，其中所有红色*的信息项为必填项（包括各种诉讼材料、当事人各信息项及诉讼请求等，图 2-8-3）。

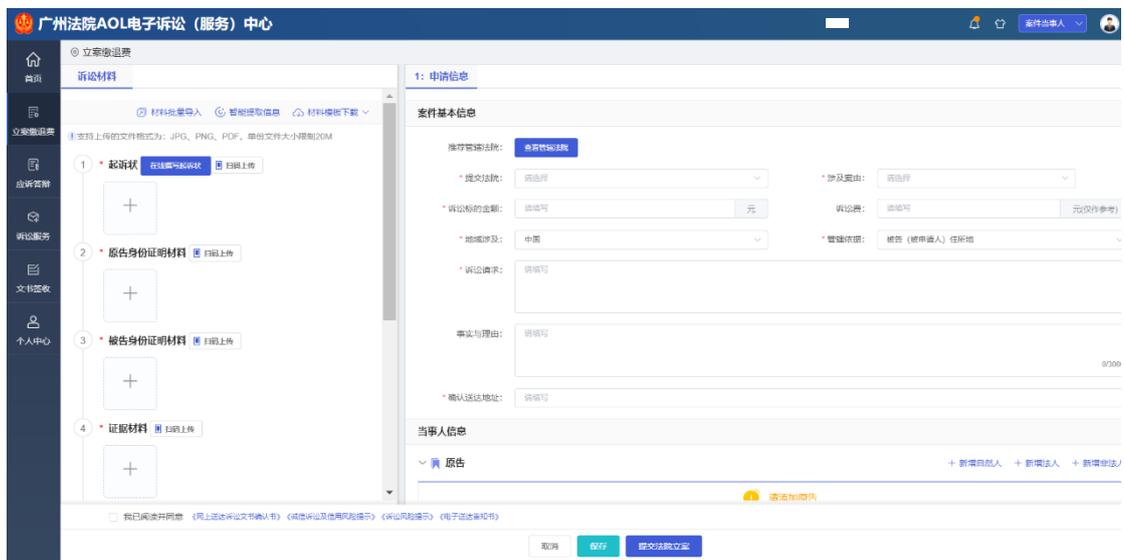


图 2-8-3

- 2) 在所有信息填写完成后，勾选下方【我已阅读并同意】按钮，之后点击【保存】按钮，可以暂存该页面数据。点击【提交法院审核】按钮，即可完成网上立案申请操作（图 2-8-4）。

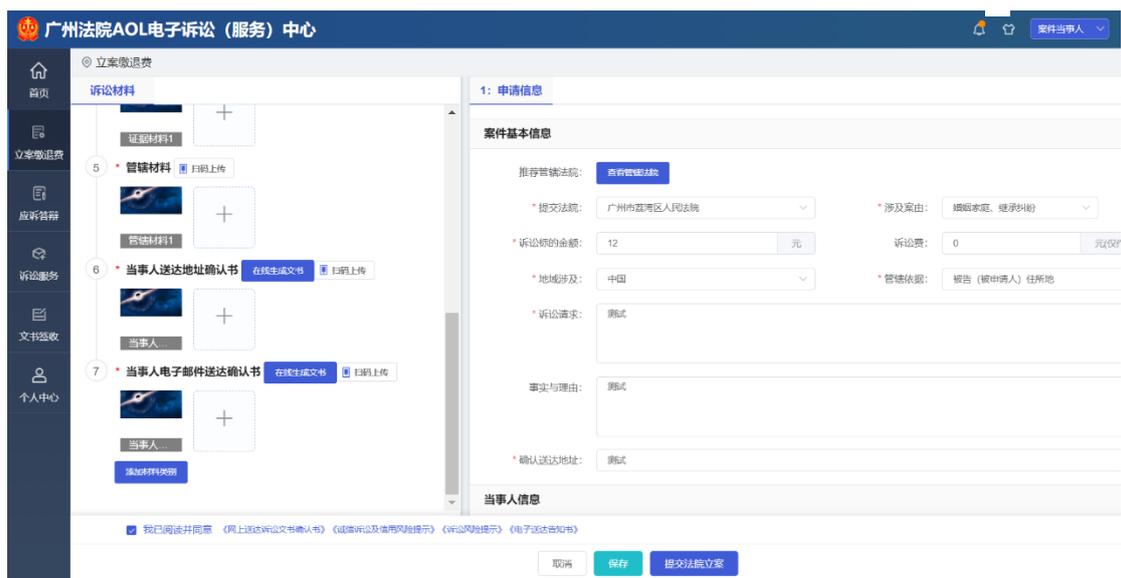


图 2-8-4

3) 立案申请成功后，再次点击【立案缴退费】按钮，在【网上立案】的【查看记录】按钮可以在该页面中看到所有申请的立案记录，可以对这些记录进行相对应的操作（图 2-8-5）。

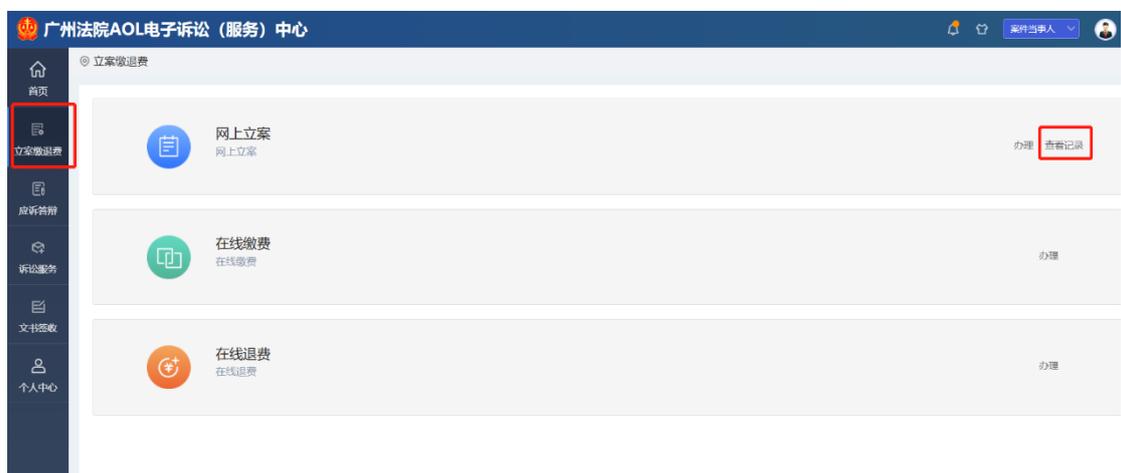


图 2-8-5

• 8.4 案件详情查询操作

1) 点击上图中的【查看记录】按钮，在立案列表页面，可以查看看到所有申请的立案记录，可以查看该案件的状态、立案编号及当事人等信息（图 2-8-6）。

序号	状态	流水号	当事人	案由	案件类型	涉及金额	申请日期	经办法院	操作
1	终结	44010020200000000001	原告:周俊捷; 被...	人格权纠纷	民事一审	123	2020-11-30	广东省广州市中级人民法院	留言 复制
2	退回	44010020210000231683	原告:周俊捷; 被...	横向垄断协议纠纷	民事一审	1	2021-06-04	广东省广州市中级人民法院	留言 编辑 复制 撤回
3	退回	44010020210000275759	申请执行人:周俊...	先予执行	首次执行	1	2021-06-22	广东省广州市中级人民法院	留言 编辑 复制 撤回

图 2-8-6

2) 选择对应案件，点击“流水号”，可查看该网上立案记录的详细信息，包括“案件信息”、“当事人信息”、“诉讼材料”、“审查信息”等信息（图 2-8-7）。

案件信息	当事人信息	诉讼材料	审查信息
提交法院	广州市天河区人民法院	涉及案由	申请撤销准许实现担保物权裁定
推荐管辖法院			
诉讼标的金额	1元	诉讼费	地域涉及 中国
管辖依据	被告（被申请人）住所地		
诉讼请求	测试		
事实与理由			
确认送达地址	测试地址		

图 2-8-7

- 3) 点击【编辑】按钮，可以进入“申请立案”页面，可以对立案申请信息进行编辑与修改，并可以重新提交法院审查（注意：只有操作栏中有编辑按钮的案件才可以进行编辑）。
- 4) 点击【复制】按钮，可以快速复制该案件的案件信息（包括提交法院、诉讼材料、当事人信息及案件信息），可以进行编辑修改，减少重复案件的输入工作量。

9、网上缴退费

若需要进行网上“缴费”、“退费”可以点击【网上缴退费】（图 2-9-1），选择需要办理的业务进行办理即可（图 2-9-2）。



图 2-9-1



图 2-9-2

10、 案件流程查询

若需要查看审判案件信息可以点击【案件流程查询】（图 2-10-1），自动搜索并展示自己名下的审判案件（图 2-10-2）。



图 2-10-1



图 2-10-2

11、 网上送达

若需要签收法院送达的文书可以点击【网上送达】（图 2-11-1），支持批量签收（图 2-11-2）。



图 2-11-1

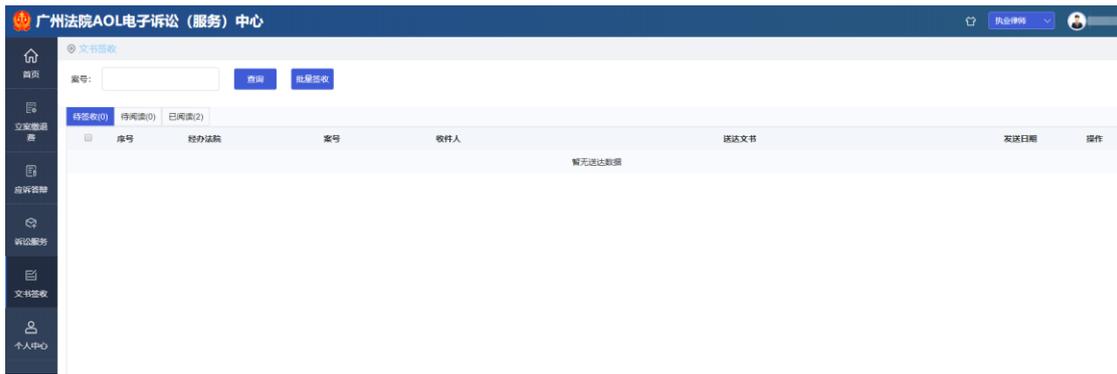


图 2-11-2

12、网上材料收转中心

若需要向法院递交案件相关材料可以点击【网上材料收转中心】（图 2-12-1），选择需要上传对应的案件和上传对应的材料即可（图 2-12-2）。



图 2-12-1

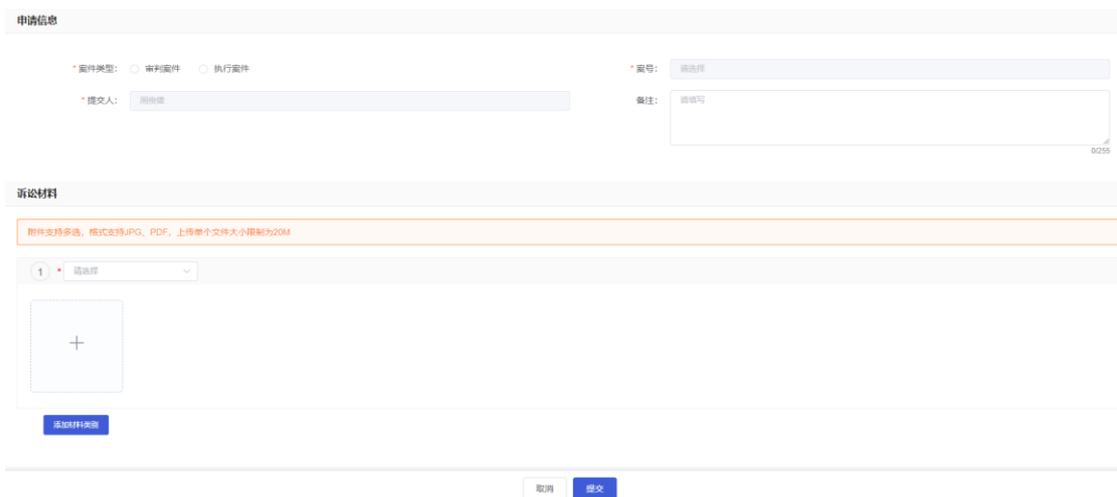


图 2-12-2

13、财产保全

若需要申请诉中财产保全可以点击【财产保全】(图 2-13-1)，填写相关信息即可发起保全申请 (图 2-13-2)。



图 2-13-1

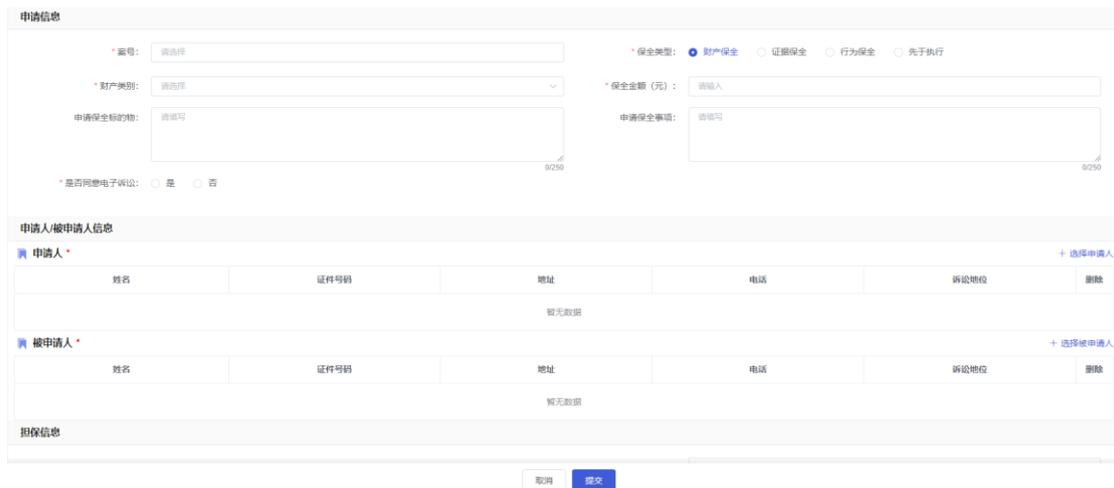
A screenshot of the '财产保全' (Property Preservation) application form. The form is divided into several sections: '申请信息' (Application Information) with fields for case number, property type, and amount; '申请人/被申请人信息' (Applicant/Defendant Information) with two tables for listing names, IDs, addresses, and phone numbers; and '担保信息' (Guarantee Information). The form includes radio buttons for '是否同意电子诉讼' (Do you agree to electronic litigation?) and '保全类型' (Preservation type). At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons.

图 2-13-2

14、网上阅卷

若需要查看案件相关的卷宗材料可以点击【网上阅卷】(图 2-14-1)，选择申请的案件和填写对应信息即可发起阅卷申请(图 2-14-2)。



图 2-14-1

图 2-14-2

15、延期举证、开庭申请

若需要向法官延期举证、开庭申请可以点击【延期举证/开庭申请】(图 2-15-1)，上传申请材料、填写申请内容即可发起延期举证、开庭申请 (图 2-15-2)。



图 2-15-1

The screenshot shows a web form with two main sections: 'Application Information' and 'Material Information'.
Under 'Application Information', there are fields for:
- Case No.: 请选择 (Please select)
- Applicant: 陈德雄
- Start Date: 请选择开庭信息 (Please select trial information)
- Submission Date: 2021-10-12
- Reason for Application: 请填写 (Please fill in)
- Whether to apply for electronic litigation: 是 (selected) / 否 (unselected)
Under 'Material Information', there is a note: '附件支持多选, 格式支持JPG、PNG、PDF, 上传单个文件大小限制为20M'. Below this is a list of materials with a tab for '1 申请书' (Application) and a '+' icon to add more. A second tab '2 证明材料' (Supporting Materials) is also visible. At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons.

图 2-15-2

16、调查令申请

若需要向法官申请调查令可以点击【调查令申请】(图 2-16-1)
→【申请调查令】(图 2-16-2), 即可进入到申请页面 (图 2-16-3)。

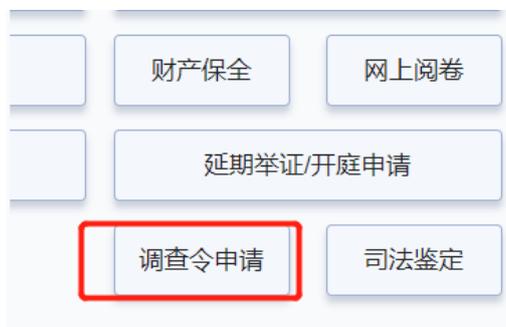


图 2-16-1

The screenshot shows a search and list interface. At the top, there are search filters for '状态' (Status), '案号' (Case No.), and '申请日期' (Application Date). On the right, there are buttons for '查询' (Search), '申请调查令' (Application for Investigation Order), and '历史记录' (History). Below the filters is a table with columns: '序号' (Serial No.), '状态' (Status), '案号' (Case No.), '申请人' (Applicant), '被申请人' (Respondent), '申请日期' (Application Date), '审查日期' (Review Date), '查看文书' (View Document), and '操作' (Action). The table currently shows '暂无数据' (No data).

图 2-16-2

申请信息

律师调查令的申请，可在起诉、审理、执行阶段提出。再审审查阶段不适用律师调查令。起诉阶段，律师调查令的申请应于递交起诉状及相关证据后提出，申请调查的证据应限于与管辖受理有关的起诉证据。审理阶段，律师调查令的申请应于案件受理后，举证期限届满前提出。执行阶段，律师调查令的申请应于执行完毕前提出，申请调查的证据仅限于与被执行人的财产状况和实际履行能力有关的证据。

*案号： 诉讼案件 执行案件

*案号：

*被调查人：

*协助调查人：

调查令有效期限：

*申请调查事项：

0200

材料信息 [材料模板下载](#)

附件支持多选，格式支持JPG、PNG、PDF，上传整个文件大小限制为200M

1 *律所的指派律师函

2 *代理律师执业证书

图 2-16-3

17、司法鉴定

若需要向法官申请司法鉴定可以点击【司法鉴定】(图 2-17-1)，选择需要申请鉴定案件，填写对应信息即可发起鉴定申请（图 2-17-2）。



图 2-17-1

申请信息

* 案号: 诉讼案件 执行案件

* 申请人: * 鉴定类别:

涉案标的金额: 元 预缴费当事人:

* 提交日期:

* 鉴定要求:

* 是否同意电子诉讼: 是 否

材料信息

附件支持多选, 格式支持JPG、PNG、PDF, 上传单个文件大小限制为20M

1 * 申请书

图 2-17-2

18、生效证明申请

若需要向法官申请生效证明可以点击【生效证明申请】(图 2-18-1), 填写相关信息即可发起生效证明申请 (图 2-18-2)。

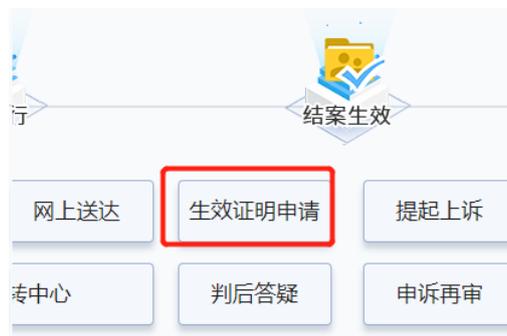


图 2-18-1

申请信息

* 案号:

* 申请人: * 申请日期:

* 联系电话: 身份证号:

* 申请理由及依据:

材料信息

附件支持多选, 格式支持JPG、PNG、PDF, 上传单个文件大小限制为20M

1 申请书

图 2-18-2

19、提起上诉

若需要向法官申请上诉可以点击【提起上诉】(图 2-19-1)，上传相关材料，填写相关信息即可发起上诉申请(图 2-19-2)。



图 2-19-1

图 2-19-2

20、判后答疑

若需要向法官申请判后答疑可以点击【判后答疑】(图 2-20-1)，选择有疑问的案件，填写相关信息即可向法官发起申请(图 2-20-2)。



图 2-20-1

申请信息

* 案号: 请选择

* 提交人: 请输入

* 是否同意电子诉讼: 是 否

业务类型: 请选择

* 申请人: 请输入

* 反应问题:

材料信息

附件支持多选, 格式支持JPG、PNG、PDF, 上传单个文件大小限制为20M

1 申请书

图 2-20-2

21、申诉再审

若需要向法院申请“申诉再审”可以点击【申诉再审】(图 2-21)。



图 2-21

22、 网上信访

若需要向法院申请网上信访可以点击【网上信访】（图 2-22-1），选择需要信访的案件，填写相应的信息即可发起信访申请（图 2-22-2）。



图 2-22-1

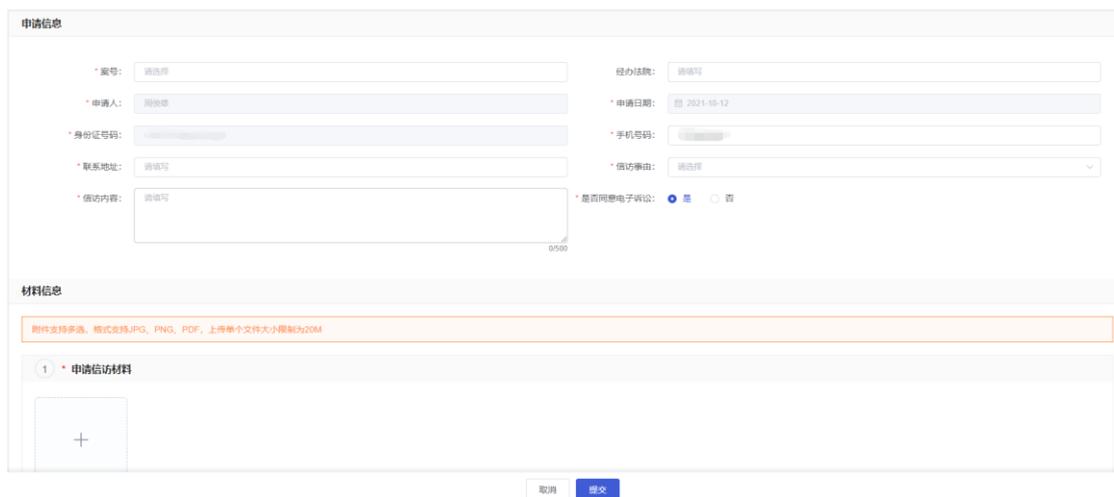


图 2-22-2

23、 廉政监督

若需要查看廉政监督相关信息可以点击【廉政监督】（图 2-23-1），即可查看廉政监督相关信息（图 2-23-2）。



图 2-23-1



图 2-23-2

24、同案不同判反映

若需要向法官反映同案不同判可以点击【同案不同判反映】(图 2-24)。

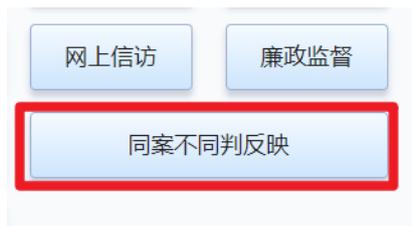


图 2-24

三、公众服务操作

1、诉讼常识

若需要查看诉讼相关信息可以点击【诉讼常识】(图 3-1-1)，即可查诉讼相关信息(图 3-1-2)。

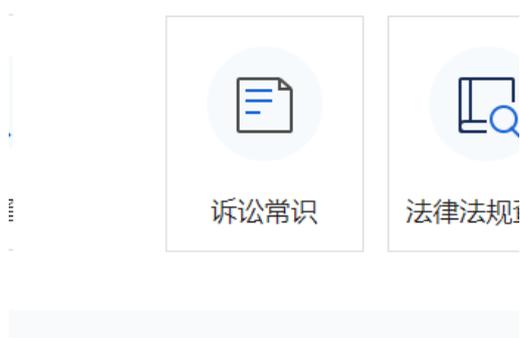


图 3-1-1



图 3-1-2

2、法律法规查询

若需要查看法律信息可以点击【法律法规查询】（图 3-2-1），输入要查询内容，点击【查询】即可（图 3-2-2）。



图 3-2-1

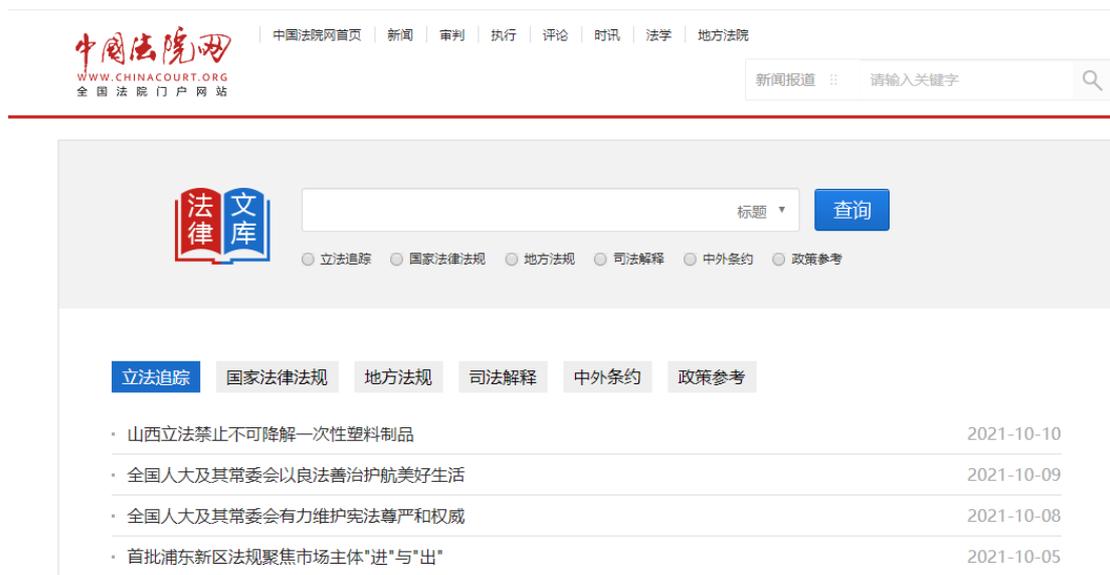


图 3-2-2

3、诉讼风险

若需要进行诉讼风险评估可以点击【诉讼风险评估】（图 3-3）。



图 3-3

4、裁判文书查询

若需要查看裁判文书可以点击【裁判文书查询】(图 3-4)。



图 3-4

5、文书验证

若需要验证调查令和生效证明可以点击【文书验证】(图 3-5)。



图 3-5

6、热点宣传

若需要了解法院热点新闻可以点击【热点宣传】(图 3-6-1),即可了解法院最新的热点(图 3-6-2)。

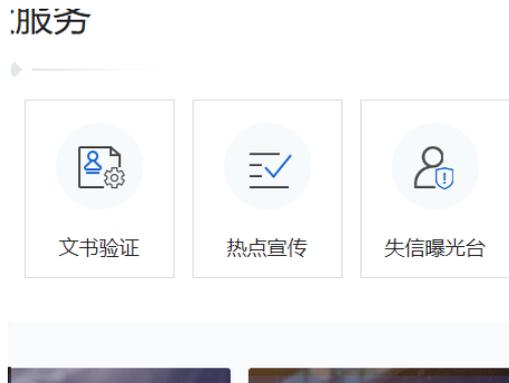


图 3-6-1



图 3-6-2

7、失信曝光台

若需要了解执行曝光可以点击【失信曝光台】(图 3-7-1)，即可查看需要了解的执行信息(图 3-7-2)。



图 3-7-1

广州法院执行公开网

返回首页

执行信息

请输入您要搜索的内容 搜索

法院: 全市法院 案号: 案号 姓名/名称: 姓名/名称

证件号码: 证件号码 验证码: 验证码 6046

查询 重置 信息纠正 纠正结果

姓名/名称	身份证/组织机构代码	案号	执行法院
陈育鑫	440513****404X	(2021) 粤0106执25745号	广州市天河区人民法院
郭国庆	610582****0037	(2021) 粤0104执30527号	广州市越秀区人民法院
林莹莹	440881****5529	(2021) 粤0104执30526号	广州市越秀区人民法院
邓光菊	530427****1948	(2021) 粤0104执30525号	广州市越秀区人民法院
汤伟清	440111****2756	(2021) 粤0104执30523号	广州市越秀区人民法院
郑传欢	445202****0044	(2021) 粤0104执30522号	广州市越秀区人民法院

广州法院小程序

广州审判网
广州微法院
执行AI机器人
送达公告

图 3-7-2

8、意见反馈

若需要向法院提出意见可以点击【意见反馈】（图 3-8-1），填写相应的信息提交即可（图 2-8-2），会在 3 个工作日内回复。



图 3-8-1

12368简介	服务登记 服务结果查询
诉前咨询	意见反馈登记
院长邮箱	
人工服务	
意见反馈	
网上信访	
旁听预约	
司法救助	
判后答疑	
申诉信访	
视频接访	

提出人	* 姓名	* 身份证号码	
	* 手机号码	固定电话	
内容	* 提交法院	广东省广州市中级人民法院	
	案号	13794405682	与案关系
	内容		
	* 查询密码	*****	* 确认密码
	* 验证码	5540	点击切换验证码

提交

图 3-8-2

四、院内导航操作

若需要查询开庭法庭所在的具体位置可以点击【院内导航】（图4-1）。

来院路线

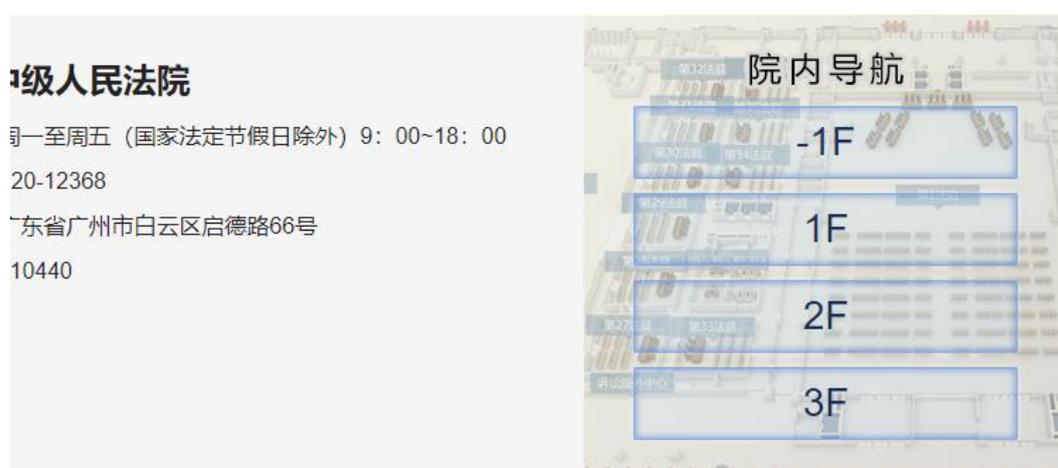


图 4-1