

# 广州律师协会团购车险优惠方案

广州南方保险代理有限公司  
2020年12月

## 前 言

广州南方保险代理有限公司（以下简称“南方保险”）是 2003 年经中国保险监督管理委员会第一批正式批准的专业保险中介公司，南方保险是广州律师协会（以下简称“律协”）的长期合作供应商，保险险种包括：补充医疗险、车险、团意险、责任险、重疾险等等与律协保持着长期的密切合作关系。对于 2020 年 9 月份车险综合改革后如何买保险、保费、保障有哪些变化等，南方保险针对律协会员（含家属）制定了以下车险的优惠方案。

## 广州律师协会（含家属）参加团购车辆保险的优惠方案



关注二维码-了解最新优惠  
“南方保险”微信服务号

尊敬的各位律师：

车辆已经成为我们每个人生活中重要的交通工具，给爱车购买保险是必不可少环节。南方保险与人保、太平洋、安诚、太平、阳光、平安等多家保险公司紧密合作，为客户提供车辆保险团购优惠方案，该方案主要提供更优惠的价格和优质的增值服务，尤其是后续的绿色理赔通道，此方案专门为我们各位车主量身定制的！

# 关于 2020 年 9 月 19 日车险综合改革的主要内容

## 一、交强险(从车险改革开始实行)



## 二、商业险（按照商业保险合同执行）

1、扩大保险责任：发生地震及次生灾害纳入保险责任；全车盗抢险并入车损险保险责任；玻璃单独破碎险、自燃损失险、发动机涉水损坏、车损无法找到第三方、不计免赔率附加险并入车损险保险责任。

	车改前	车改后
险种	车损险	并入车损险
	全车盗抢险	
	玻璃单独破碎险	
	自燃损失险	
	发动机涉水损坏	
	车损无法找到第三方	
	不计免赔率附加险	

2、删除部分免责条款：如事故责任免赔率、无法找到第三方免赔率、违反安全装载规定免赔率等免赔约定。

### 3、新增附加险

绝对免赔率特约险（减少保费的附加险）

车轮单独损失险

发动机进水损坏除外特约（减少保费的附加险）

医保外医疗费用责任险

机动车增值服务特约

◆原有12个附加险中，6个并入主险，6个保留不变；新开发5个附加险，新示范条款共11个附加险。



原有保留

- 1、车身划痕损失险
- 2、新增设备损失险
- 3、车上货物责任险
- 4、修理期间费用补偿险
- 5、精神损害抚慰金责任险
- 6、法定节假日限额翻倍



开发新附加险

- 7、绝对免赔率特约条款
- 8、车轮单独损失（含轮胎）
- 9、医保外用药责任险
- 10、发动机损坏除外特约条款
- 11、增值服务特约条款（代送检、道路救援、代驾服务、安全检测）



已并入车损险主险责任

- 玻璃单独破碎
- 自燃
- 发动机涉水
- 不计免赔率
- 无法找到第三方特约
- 指定修理厂

4、增值服务条款化：首次将“道路救援、安全检测、代为送检、代为驾驶”增值服务纳入附加险；

5、第三者责任险责任限额：从5万-500万提升至改革后10万-1000万

新增驾乘人员意外伤害保险，提供全面保障

新旧条款对比

主要区别	驾乘人员意外伤害保险示范条款	交通出行人身意外伤害保险	机动车驾驶人员意外伤害保险(2013版)
被保险人	自然人，可以是驾驶员或乘坐人	自然人，可以是驾驶员或乘坐人	驾驶人
事故发生条件	保单载明车牌号的车辆发生意外	可在驾驶或乘坐非营运汽车、营运客车、营运货车里选择投保一项或多项，也可以指定车辆并在保单中载明	意外伤害，未提及车
事故类型	遭受自然伤害、意外伤害事故	仅意外伤害事故	仅意外伤害事故
保险责任	身故保险责任	-	-
	残疾保险责任	以最重的伤残等级作为最终的评定结论	同样
	医疗保险责任	实际支出的医疗费用，并新增两个相关医疗附加险（住院津贴、额外医疗）	没有此责任
责任免除	交通费、伙食费、误工费、丧葬费	驾驶或乘坐的客车用于货物营运的	-
保险金额	分为意外伤害保险金额（身故+残疾）、意外医疗保险金额	不分，一个保险金额	

新增驾乘人员意外伤害保险，提供全面保障

与车上人员责任险对比

	驾乘人员意外伤害保险示范条款	车上人员责任险示范条款
保险责任	被保险人驾驶或乘坐保险单载明车牌号码的机动车辆，在车辆使用过程中因遭受自然灾害、意外伤害事故导致身故、伤残或医疗费用支出的，保险人依照下列约定给付保险金。	被保险人或其允许的驾驶人使用被保险机动车过程中发生意外事故，致使车上人员遭受人身伤亡，且不属于免除保险人责任的范围，依法应当对车上人员承担的损害赔偿，保险人依照本保险合同的约定负责赔偿。
事故责任比例	无	被保险机动车一方负主要事故责任的，事故责任比例为70%；被保险机动车一方负同等事故责任的，事故责任比例为50%；被保险机动车一方负次要事故责任的，事故责任比例为30%。
责任免除	预防类、保健类、心理治疗类医疗费用；交通费、伙食费、误工费、丧葬费	交通肇事逃逸；全车被盗窃、被抢劫、被抢夺、下落不明期间；精神损害抚慰金
赔偿处理	<b>保险金额</b> ——累计支付金额达到保险金额，则保险责任终止	<b>责任限额</b> ——赔款为每次事故每座责任限额

### 三、车改后影响价格的主要因素

自主定价系数、近三年的出险情况、历年投保记录、驾龄、车主年龄、个人征信、车辆品牌型号等多种因素

#### “南方保险” 团购车辆保险的投保要求及增值服务

1、基本要求：参保车辆为广州律师协会会员自有（含家属、亲友）车辆，费用自理；

2、保费优惠：该团购车会员的车辆商业险享受团购优惠价

3、理赔服务：

- (1) 车辆损失 1 万元以下，材料齐全，1 小时通知赔付
- (2) 5000 元以下免发票结案
- (3) 小案件线上专人指导小程序理赔
- (4) 全国范围内非事故道路免费救援服务 7 次
- (5) “异地出险，就地理赔”
- (6) 小程序理赔线上专人指导服务，提供绿色理赔通道
- (7) 代为送检服务
- (8) 大额赔款预先支付

4、投保流程：

A、提供投保资料报价：

(1) 个人、企业：行驶证

如投保车辆为新车，需提供新车发票。

(2) “南方保险”工作人员根据收到的资料和信息录入业务系统，按照客户需要（险种）报价，经客户核实确认投保信息后购险。

B、出单需要提供的资料：

(1) 个人：身份证、行驶证复印件、手机号码

(2) 企业：统一信用代码及行驶证复印件

C、缴费：按照保监会“见费出单”的要求，全面推行车险实名缴费

制度。客户需用个人实名绑定的账号，向保险公司缴纳保单全额保费后，保险公司方可出具保单。分别有以下几种缴费方式：

(1) 个人：可通过微信或者支付宝绑定的账号支付保费

(2) 企业：对公转账至对应的保险公司账户

D、保险公司确认保费到账后出具保单和发票，“南方保险”将保单和发票发送至客户手上，同时按照团购车优惠返还给客户。

5、凡参加该项保险优惠项目的，请联系投保服务团队及电话：

联系人	电话	手机	QQ号
报价咨询—邵紫霞	87629290	15920505749	528396877
服务咨询—梁红玉	87621350	13662408774	1525762349
监督协调—赵鑫海	87621350	13560142225	13560142225
理赔咨询—黄剑敏	13580300005	18680537100	
理赔咨询—刘岩	18620166896	18620166896	

主要联系人：内勤：邵紫霞 外勤：赵鑫海

6、理赔流程：发生交通事故（现场拍照）→立即拨打（XXX 保险公司报案电话）报案电话//拨打 122/110 报警→交警或定损员现场查勘，取得报警证明或现场查勘记录→按（XXX 保险公司报案电话）报案电话的指引，将车辆移至各定损点，核定事故损失→确认损失项目和维修金额→维修车辆→收集索赔必要单证→向保险公司提供索赔资料，审核后领取赔款。

7、售后理赔服务包括：单方事故且事故真实的小案件，需要车主在事故现场第一时间拍照发给“南方保险”，出险根据指引，小额案件资料齐全，当日

结案；更多其他特色服务及增值服务（详见附件）。

附件一：车辆保险理赔服务、增值服务及特色服务

附件二：理赔流程图

## 附件一：车辆保险理赔服务、特色服务及增值服务

### 一、售后理赔服务

- 1、免现场等待查勘：小额单方事故案件，需要驾驶员在事故现场第一时间拍照发给“南方”，（照片需反映车牌、车辆型号、受损原因、受损部位、受损程度等）后，听从保险公司理赔人员指引是否可以驶离现场或仍然留在出险现场等候查勘。车辆损失明显单方事故，保单年度内可享多次免现场勘查、免交警处理。
- 2、一对一理赔客服经理，第一时间掌握客户赔付动态、与客户进行贴身、及时的沟通。
- 3、先赔后修：单车损失在 10000 元以内，定损完成后并确认在合作车行维修，可先赔款后补维修发票。
- 4、专业无忧的定损服务——为客户提供专业、贴心的定损服务

### 二、增值服务

- 1、道路救援服务。9 座以下投保车损险的家用车及非营客车保险期间内，提供 7 次免费服务。  
道路救援服务包括：单程 50 公里以内拖车；送油、送水、送防冻液、搭电；轮胎充气、更换轮胎；车辆脱离困境所需的拖拽、吊车。
- 2、代为送检服务。9 座以下投保车损险的家用车保险期间内，我司提供 1 次车辆送检服务；爱车需要安全技术检验时，保险公司可替您对爱车送检。
- 3、理赔自助查询。可登陆小程序，实时了解理赔进度，赔款情况和保单承保理赔信息。

### 三、特色服务

#### 1、车辆损失 1 万元以下，材料齐全，1 小时通知赔付。

万元以下案件 1 小时通知赔付，即：不涉及人伤、物损的车险单车或双车损失赔案，损失金额在 10000 万以下（含），客户提交索赔单证齐全，1 小时内完成单证收集、理算、核赔工作并告知客户赔款金额，同时通知财务部门付款。

#### 2、全国范围内为故障车辆，免费提供拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气等救援服务。（现行政策，随时可能会调整）

全国范围内故障车辆免费救援。即对在我公司投保的 9 座以下非营业客车和家庭自用汽车，因车辆故障需要拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气时，均可通过拨打我公司救援服务专线电话享受到免费救援服务。客户保单有效期内可享受 7 次故障车免费救援服务，拖车免费范围为 50 公里，送油、换胎过程中产生的油料、配件材料费用由客户自行承担。

#### 3、车险客户手机自助理赔服务，从出险报案到获知赔款金额，实现现场一站式轻松理赔。

对于我公司客户，通过自己的手机登录“广东人保财险”微信公众号完成车险报案流程，小额车损案件快捷自助理赔。即对于出险后不涉及人伤、物损案件，客户可通过自己的手机获得从出险报案到获知赔款金额等全流程的理赔服务，省去纸质单证。省去往返保险公司的不便，实现现场一站式轻松自助理赔。

#### 4、四海通行。全国车险“异地出险、就地理赔”服务网络，无论何处出险，都能享受到从报案到领取赔款，全流程便捷、高效、统一的理赔服务。

通过人保财险“异地出险、就地理赔”服务网络的运行，为在我公司投保机动车保险的异地出险客户提供更加快速、便捷的“代查勘、代定损和代赔付”服务，使客户无论身处何地，都能享受到从报案到领取赔款全流程的便捷、高效、统一的理赔服务。

备注：因各家保险公司车改政策不同，对此方案的具体条款及服务内容的细节，如有疑问，请咨询“南方保险”服务热线：020-87629290

## 附件二：理赔流程图

出险—报案—查勘—定损—核价—核损—核赔—支付

