



上海好医通健康信息咨询有限公司体检手册

2017



## 一、体检机构

体检机构列表							
品牌名称	分院名称	地址	分院性质(体检中心、医院)	体检接待时间	开始预约体检时间	休息日	现场加项折扣
美年大健康	珠江新城分院	天河区珠江新城花城大道 86 号高德汇 2 座 3 楼	体检中心	8:00-10:30	11 月 25 日	周一	升级套餐 (低于 3 折), 加项包 (3-4 折), 现场加项 8 折;
	天河东分院	天河区天河东路 153 号富海大厦 1-2 层	体检中心	8:00-10:30	11 月 25 日	周二	
	环市东路分院	环市东路 326 号亚洲国际大酒店四楼 (7-8 号电梯上四楼)	体检中心	8:00-10:30	11 月 25 日	周四	
慈铭	天河分院	天河区天河路 351 号广东省外经贸大厦三楼	体检中心	8:00-10:30	11 月 20 日	周一	升级套餐 (低于 3 折), 加项包 (3-4 折), 现场加项 8 折; 赠送胸部 CT;
	解放南分院	广东省解放南路 123 号金汇大厦 3 楼	体检中心	8:00-10:30	11 月 25 日	周日	
第一健康	第一健康	林和中路 136 号天誉花园二期五楼	体检中心	7:30-10:00	11 月 20 日	周日	原价
广东祈福医院	广东祈福医院	番禺区鸿福路 3 号新大楼(祈福医院 2 期)三楼南向	医院	7:45-10:00	11 月 25 日	周六、日	原价
广州花都区人民医院	广州花都区人民医院	花都区新华街新华路 48 号	医院	8:00-10:00	11 月 25 日	周日	原价
广州陆军总医院	广州陆军总医院	广州市流花路 111 号	医院	8:00-10:30	11 月 25 日	周六、日	原价
从化中心医院	从化中心医院	从化区从化大道 566 号	医院	8:00-10:00	11 月 25 日	周六日	原价
增城区人民医院	增城区人民医院	增城区增江街光明东路 1 号崇德楼 4 楼	医院	8:00-10:00	11 月 25 日	周六周日	原价

备注：选择体检中心体检的律师，体检当天请携带**身份证及律师执业证**到预约的体检中心体检；

选择到医院体检的律师，体检当天请携带**身份证及律师执业证**到预约的医院体检。

## 二、体检套餐项目、加项包及升级套餐

可自费升级的体检套餐及加项包。

### 1、加项包：

在会员套餐项目上，根据自身情况，可加选任意选择一组或多组加项包，可分为 A\B\C\D\E\F 组		
<b>优惠价：200 元/单组（A-F 组）</b>		
<b>A 自选包：心脑血管检测 (适合长期压力、应酬等心脑血管有隐患疾病的人群筛查)</b>		
A 心脑血管检测	超敏 C 反应蛋白 (HS-CRP)	可预测将来心肌梗塞及中风的危险性。
	颈动脉彩超	可以较准确地检测颈部血管的病变，确定狭窄程度，对于诊断颈动脉粥样硬化，颈动脉狭窄及闭塞等症具有重要的临床意义。
	动脉硬化检测	检测内容包括脉搏波速度(PWV)及踝臂指数(ABI, 下肢血压与上肢血压的比值)，动脉壁僵硬增加是动脉硬化早期危险信号，动脉硬化检测对动脉硬化诊断和预测有辅助参考价值，可早期发现动脉粥样硬化的病变。

B 自选包(血糖有异常、肠胃不适、日常应酬较多的人群)		
B 胃部、血糖类检测	糖化血红蛋白	检查血糖控制情况
	C14 呼气试验(碳十四)	幽门螺旋杆菌(HP)存在于胃及十二指肠球部,具有一定的传染性,长期感染可造成胃炎、消化性溃疡并可引发吸淋巴瘤和胃癌的发生。碳 14 呼气试验可检测是否感染 HP,该方法具有无痛、无创、快速简便、无交叉感染、准确的特点。
C 自选包:评估甲状腺功能指标进一步的早期筛查		
C 甲状腺功能检测	甲状腺功能 3 项	三碘甲状腺原氨酸(T3)
		甲状腺素(T4)
促甲状腺素(TSH)		
	甲状腺彩超	应用超声技术检查甲状腺疾患如:肿大、炎症、腺瘤及癌变等,简便快捷,准确性较高。B 超对甲状腺占位性病变的诊断和鉴别被认为是首选的影像检
D 自选包:针对颈椎侧位和腰椎检测(建议长期久坐办公室人群和颈椎腰椎不适的人群)		
D 颈椎、腰椎检测	颈椎侧双斜位片 DR	颈椎侧位片+左斜位片+右斜位片
	腰椎正、侧位 DR	腰椎各种病变影像诊断常用的检查方法
E 自选包:关注肿瘤深度检测的人群;		
E 肿瘤筛查	乙肝两对半检测	对是否感染乙肝的检查(检测当天需在体检机构前台备注是个人意愿)
	癌抗原 125(CA125)、癌抗原 15-3(CA15-3)(女)	CA125 对于卵巢癌的早期诊断有非常重要的意义;CA15-3 是筛查乳腺癌的首选标志物
	肺细胞角蛋白 21-1(Cyfra 21-1)、神经元特异性烯醇化酶(NSE)(男)	NSE 用于有长期抽烟史或接触抽烟人群者、神经母细胞瘤的筛查,特别是对小细胞性肺癌的诊断具有特异性检查意义。Cyfra 21-1)是筛查肺癌的一项辅助指标。
F 自选包:针对女性专科筛查项目加项包;		
F 女性专科筛查项目	宫颈超薄细胞学检测(TCT)	是目前国内外替代传统宫颈涂片检测宫颈癌最准确的检测技术,大大减少了由于血液、粘液、炎症而造成的模糊子宫颈细胞样本的数量,从而大大提高了妇女宫颈癌早期病变的检出率。
	高危人乳头瘤病毒(HPV)	用于宫颈癌筛查。是高危型人乳头瘤病毒(16型和18型)感染的辅助诊断,发现宫颈癌的高危人群。
	癌抗原 125(CA125)(发光法)	是重要的卵巢癌肿瘤标志物,卵巢癌具有早期无明显症状、生长迅速、容易扩散的特点,往往生长到一定大小后出现并发症时才被患者发现,但已属晚期,癌抗原 125 对卵巢癌的早期诊断有非常重要的意义。
	癌抗原 15-3(CA15-3)(发光法)	乳腺癌的首选标志物,其他如转移性卵巢癌、结肠癌、肝癌、胆管癌、胰腺癌、肺癌等也有不同程度的增高。

备注:加项包服务仅限慈铭及美年大健康体检中心。请通过体检预约平台预约并在线支付费用。

## 2、升级套餐:

在会员套餐项目上，根据自身情况，可选择升级套餐，可分为：  
精英族套餐一\精英族套餐二\银发族套餐一\银发族套餐二

**精英族套餐:**本套餐主要针对常见肿瘤筛查、胃部疾病筛查、甲状腺疾病、肝胆胰脾肾等重要脏器疾病筛查,提供准确的早期预警,让您更好的了解目前身体状况,及早发现危害健康的潜在危险因素,是30-45岁人群健康筛查较全面的体检套餐。

精英族套餐一	<p>一般情况、内科检查、外科检查、眼科常规检查、耳鼻喉科常规检查、口腔科检查、中医会诊、血常规（五分类）、尿常规、肝功4项、肾功能3项、胱抑素C、血脂2项、脂蛋白2项、同型半胱氨酸（HCY）、空腹血糖（FPG）、乙肝五项、幽门螺杆菌（HP）定量、胃蛋白酶原、心电图、腹部彩超、甲状腺彩超、颈椎侧双斜位片DR、C男性肿瘤12项、前列腺彩超（男）、C女性肿瘤12项、乳腺彩超（女）、盆腔彩超（女）、C女性肿瘤12项、乳腺彩超（女）、彩色阴超（女已婚）妇科一般检查+宫颈超薄细胞学检测（女已婚）、高危人乳头瘤病毒（HPV）（女已婚）、静脉采血、赠送早餐、汇总分析。</p>	<p>备注：升级费用：369元；请通过体检预约平台预约并<b>在线支付</b>差价。套餐升级服务仅限慈铭及美年大健康体检中心。慈铭赠送胸部CT，可享受VIP服务。</p>
精英族套餐二	<p>在套餐一基础上增加下列项目：体成分测定、心肌酶4项、甲状腺功能3项、心脏彩超、C14呼气试验（碳十四）</p>	<p>备注：升级费用：569元；请通过体检预约平台预约并<b>在线支付</b>差价。套餐升级服务仅限慈铭及美年大健康体检中心。慈铭赠送胸部CT，可享受VIP服务。</p>

**银发族套餐:**本套餐主要针对常见肿瘤筛查,心脑血管疾病筛查、风湿疾病筛查、腰椎疾病筛查及肝胆胰脾肾等重要脏器疾病筛查,适合中老年人疾病筛查,从而筛查现有疾病及预判未来几年内的潜在疾病预防。

银发族套餐一	<p>一般情况、内科检查、外科检查、眼科常规检查、耳鼻喉科常规检查、口腔科检查、中医会诊、血常规（五分类）、尿常规、肝功4项、肾功能3项、胱抑素C、血脂2项、脂蛋白2项、心血管危险因素二项、空腹血糖（FPG）、乙肝五项、幽门螺杆菌（HP）定量、风湿三项、心电图、腹部彩超、甲状腺彩超、腰椎正侧位DR、C男性肿瘤12项、前列腺彩超（男）、C女性肿瘤12项、乳腺彩超（女）、彩色阴超（女已婚）、妇科一般检查+宫颈超薄细胞学检测（女已婚）、高危人乳头瘤病毒（HPV）（女已婚）、静脉采血、赠送早餐、汇总分析。</p>	<p>备注：升级费用：369元；请通过体检预约平台预约并<b>在线支付</b>差价。套餐升级服务仅限慈铭及美年大健康体检中心。慈铭赠送胸部CT，可享受VIP服务。</p>
银发族套餐二	<p>在银发族套餐一基础上增加下列项目：心肌酶4项、颈动脉彩超、心脏彩超、动脉硬化检测、经颅多普勒。</p>	<p>备注：升级费用：569元；请通过体检预约平台预约并<b>在线支付</b>差价。套餐升级服务仅限慈铭及美年大健康体检中心。慈铭赠送胸部CT，可享受VIP服务。</p>

备注：套餐升级服务仅限慈铭及美年大健康体检中心

### 3. 体检机构现场服务协调人

	分院名称	体检现场服务协调人
第一健康	第一健康	钟小姐 13556052040

慈铭	天河分院	邓小姐 13580430419
	解放南分院	
美年大健康	珠江新城分院	黄小姐 13512707704
	天河东分院	
	环市东路分院	
广州陆军总医院	广州陆军总医院	邓小姐 13580430419
广东祈福医院	广东祈福医院	钟小姐 13556052040
广州花都区人民医院	广州花都区人民医院	
从化中心医院	从化中心医院	
增城区人民医院	增城区人民医院	

### 三、2017 体检预约方式（请至少提前 7 个工作日预约）



- 微信预约：扫二维码，预约体检（服务时间：7\*24 小时）  
 登录名为：律师执业证号，初始密码为：123456



- 网络预约：<http://ep.etong-online.com/gzslsxh>（服务时间：7\*24 小时）
- 登录名为：律师执业证号，初始密码为：123456



- 电话预约：400-820-6772 转 4（服务时间：周一至周日 7:30-21:00）



### 四、体检注意事项

1. 体检当天，请务必携带身份证原件，到体检中心领取导检册，经前台核实即可进行健康体检

2. 体检前一日禁食牛奶、豆制品、糖类等食品，防止影响 B 超检查结果
3. 体检当日请尽量少饮水，禁食早餐
4. 做心电图检查和测量血压应避免神经紧张、移动体位，同时不要屏住呼吸
5. 如正在服用某些药物应及时转告检查医师，防止影响检查结果
6. 颈部请勿戴项链和挂件，勿穿带有尼龙丝或金属的内衣、上衣
7. 检查顺序不分先后，建议从人少的项目开始检查，体检有问题者及时与导检护士进行协调
8. 请勿配戴隐形眼镜进行眼科检查
9. 如有晕血情况的会员请在抽血前提示抽血护士，以免发生意外

#### 女士请特别注意：

10. 怀孕或可能已受孕者，请预先告知医护人员，勿做 X 光、妇科及阴超检查
11. 怀孕、可疑怀孕及哺乳者请勿做幽门螺旋杆菌呼气试验检查
12. 妇科检查、阴超及 TCT 检查仅限于已婚或有性生活者
13. 做宫颈涂抹片检查者，受检前三日起，请勿做阴道冲洗、勿使用阴道内药物，以得到准确的检查结果
14. 月经期间请暂勿留取尿液，暂缓阴超及妇科检查，待经期结束后再补检；体检当日请勿化妆以免影响诊察结果

## 五、体检报告获取方式

### ● 电子版报告（默认）

为响应环保，**默认电子报告**，体检后最晚 **10** 个工作日可在体检预约服务平台 <http://ep.etong-online.com/gzslsxh>，在“查询体检报告”中查询，系统会有短信提醒，通知您体检报告已经上传；

### ● 纸质版报告（须来电索取）

- a) 如需纸质报告，可自行打印；
- b) 如需盖章纸质报告，可致电客服热线 400-820-6772 按 4 进行索取，医通与体检机构协调后会在 1 个工作日内与您沟通确认寄送报告的具体时间，并在约定时间内寄出快递。

## 六、其他

1. 家属体检预约方式：家属只需要用会员的帐号及密码登录平台-会员专属特惠预约-家属预约，选择相应套餐并完成网络支付费用后即可预约，一个会员可以给多个家属进行预约。
2. 家属体检报告：
  - 1) 默认为电子报告，体检结束最晚 **10** 个工作日内上传至体检预约平台，同时发送报告查询提醒短信。
  - 2) 如需纸质报告，需致电 **400-820-6772** 按 **4** 进行索取。家属与会员在同一天、同一门店体检，而且所要求快递地址为同一地址，家属体检报告可与会员体检报告一同寄送；如不符合以上情况，家属需带好本人身份证在体检后 **15** 个工作后日自行前往门店领取。
3. 家属退款流程

会员家属在体检预约平台上预约并支付费用后，且未进行体检，可按以下流程申请退款：

- 1) 会员或家属致电医通客服热线 400-820-6772 按 4 提出退款需求。
- 2) 客服记录并核实退款人信息，告知 7 个工作日内安排退款。
- 3) 由医通于 1 个工作日内核实会员是否已体检，如未体检，立即安排退款，并发送退款受理短信。（款项全额退回支付时使用的那张银行卡内）如查有体检，由客服联系会员与其核实情况再确认后续退款事宜。
- 4) 款项确认退出后，将发送退款确认短信，具体退款到帐时间以各银行处理时间为准。
- 5) 退款无需承担任何手续费用。

#### 4. 家属领取发票

家属体检后，如需领取发票，可按以下流程操作：

- 1) 会员或家属致电医通客服热线 400-820-6772 按 4 提出发票需求。
- 2) 登记信息后，客服 1 个工作日内查询其支付款项到帐情况，并在 2 个工作日内为其寄出发票，同时，发送发票寄出短信。
- 3) 如发现款项尚未到帐，致电广州市律师协会会员或家属说明情况，待款项到帐后再通知寄出时间。
- 4) 发票的开票方为医通，发票内容为“体检服务费”，发票为快递方式寄出，家属无需另外支付快递费用。

**注意：**如会员及家属在体检机构**现场加项**并支付的款项需要发票的，则需要当场向体检机构提出，并直接由体检机构开具发票，一般体检机构不会事后补发票。

### 5. 会员体检福利问答 Q&A

#### ● 检前

##### 1) 如会员不在预约名单内如何安排？

答：医通将预留您的联系电话，在和协会方核实后，在 1 个工作日回复。

##### 2) 如遇门店预约名额已满该怎么办？

答：因每家门店每日的接待量有限，故很有可能会产生会员约不到所需体检时间及体检门店的情况，所以建议会员一定要尽早预约，最晚预约时间是检前 7 个工作日。

会员有可能在一段时间内出现集中预约的情况，建议会员在体检时间段内合理安排体检时间，尽早安排体检，医通也会根据每月的预约信息进行统计，如发现人员预约量特别少的情况也会立刻与广州市律师协会公司进行沟通，让会员体检能够顺利进行。

##### 3) 会员如何确认体检预约成功

答：通过网络预约的会员，在预约平台上确认好体检信息并看到预约成功提示即表示已预约成功，同时，在预约当天系统会自动发送预约成功短信；

通过电话预约的会员，在电话中客服人员会在线确认预约是否成功，同时，在预约当天系统会自动发送预约成功短信；

为确保会员的及时就检，医通系统会提前两天发送体检提醒短信，短信中包含会员/家属的预约日期、门店信息、门店地址等内容。特殊情况如体检门店档期变化等，医通客服将以电话形式直接通知到会员本人。

#### 4) 已预约的体检是否可以改期

答：您可拨打 400-820-6772 医通服务热线，或在医通预约平台直接更改（电话改约需提前 2 个工作日，网站改约需提前 4 天）。

### ● 检中

#### 5) 体检当日现场被拒检怎么办？

答：如果您在体检中心查询不到您的预约信息，请及时拨打医通客服热线 400-820-6772 按 4，或者联系各体检中心联系人。

#### 6) 体检当日需现场加项该如何操作？

答：会员可参照本手册“第 4 点、体检机构、现场加项折扣和门店休息日”列表，按该体检机构的优惠折扣进行费用支付。现场加项如需退款，直接在体检中心前台办理即可。若您不清楚具体折扣情况，可拨打医通客服热线 400-820-6772 按 4 咨询。

#### 7) 对于体检套餐的部分项目我是否可以弃检？

答：可以弃检，但需要在体检中心前台签字确认，否则会影响您的体检报告出具时间。

### ● 检后

#### 8) 体检中心提供纸质版报告包含哪些内容？

答：所有体检中心提供的纸质报告是电子版报告的打印稿，不含 X 光片，无图章。如需盖章的纸质报告，请拨打医通客服热线 400-820-6772 按 4 索取。

#### 9) 体检结果有异常怎么办？

答：会员在收到体检报告后，如发现体检结果有异常，可以直接拨打 400-820-6772（服务时间:周一至周五 8:30-16:00）咨询医生。

## 6. 体检服务流程中提醒短信发放的次数及时间

类型	发送时间	发送对象	触发形式
体检预约成功提醒	体检预约成功当天	预约成功者（包括家属）	系统自动发送

类型	发送时间	发送对象	触发形式
体检提醒短信	体检前 2 天	预约成功者（包括家属）	系统自动发送
体检预约取消短信	体检预约取消当天	体检预约取消者（包括家属）	系统自动发送
体检电子报告可查提醒短信	体检报告上传当天	体检完成者	系统自动发送
体检电子报告可查提醒短信	体检报告上传当天	体检完成者（家属）	系统自动发送
会员来电索取纸质报告确认（体检后）	来电后 1 个工作日内	来电会员	系统自动发送
会员来电索取纸质报告确认（出电子报告后）	来电后 1 个工作日内	来电会员	系统自动发送
会员或家属自费套餐与自费加项逾期未支付订单取消提醒	超出 45 分钟未支付订单自动取消时	会员（家属）	系统自动发送
会员或家属要求退款受理确认	来电申请后的 1 个工作日	会员（家属）	系统自动发送
会员或家属退款确认	完成退款当天	会员（家属）	系统自动发送
会员或家属改约确认	完成改约当天	会员（家属）	系统自动发送

## 7. 投诉或建议

### 1) 方式一：400 电话

通过拨打全国免费投诉热线 **400-820-6772 转 4**（广州市律师协会专线），由坐席人员接待投诉。坐席工作时间为周一到周日 7:30 至 21:00，其余时间均为语音信箱。2 个工作日内给处理答复。

### 2) 方式二：网络平台

在医通网站（<http://ep.etong-online.com/mjn>）进行网上投诉。2 个工作日内给处理答复。